

**AVVISO CIRCA L'INTENZIONE DI ACQUISIRE IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL COMUNE DI MANTOVA E L'ASSISTENZA SOFTWARE DA REMOTO E ON SITE, TRAMITE PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETTERA B) PUNTI 2 E 3 DEL D.LGS. 36/2023**

Si rende noto che

Aster ha la necessità di acquisire per gli anni 2024-2025 il servizio di manutenzione ordinaria del sistema informativo del Comune di Mantova e l'assistenza software da remoto e on site come meglio specificato di seguito e che si intende acquisire tale servizio tramite procedura negoziata ai sensi dell'art 76 comma 2 lettera b) punti 2 e 3 del D.lgs. 36/2023, ritenendo che nel caso concreto, il servizio in oggetto sia infungibile e la concorrenza risulti assente per motivi tecnici, in quanto la società Maggioli S.p.A. risulta essere la titolare in esclusiva del servizio e degli applicativi.

Di seguito il dettaglio del servizio:

### **1. Applicativi**

L'elenco degli applicativi gestionali per i quali è prevista l'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza è il seguente:

- Sicraweb J-Iride Protocollo
- Sicraweb J-Iride Contratti
- Sicraweb J-Iride Appuntamenti
- Sicraweb J-Iride Delibere e Determine
- Sicraweb J-Iride Commercio
- Sicraweb J-Trib tributi
- Sicraweb J-Trib imposta di soggiorno
- Sicraweb J-Demos demografici e anagrafe
- Sicraweb J-Demos risultati elettorali
- X-Pers (gestione personale)
- Kronos (rilevazione presenze)
- Lybra (contabilità) e moduli aggiuntivi (SIOPE+, controllo di gestione, inventario)
- SIMEAL iscrizioni, asili, centri estive
- SIMEAL integrazione con SIT comunale
- SIMEAL integrazione con Lybra
- Globo Occupazione del Suolo
- Globo Solo 1 pratiche edilizie
- Sportello Telematico Polifunzionale SUE
- Infrastruttura pay manager per PagoPa
- PagoPa
- Infrastruttura J-City GOV
- Pubblicazione Delibere/Determine su WEB
- Proposte e Pareri via WEB (JIRIDE)
- J-City GOV PGA - Pubblicazione Gare e Appalti
- J-City GOV Demos
- J-City GOV Trib

#### Descrizione del servizio

- . Servizio di Assistenza Software da remoto
- . Servizio di Assistenza software on site
- . Servizio di Manutenzione Ordinaria del Software

Il servizio di Assistenza Software da remoto fornisce il supporto alle richieste del Comune al fine di risolvere le possibili problematiche sull'utilizzo del software quali l'impossibilità di utilizzare correttamente un servizio applicativo, disfunzioni delle applicazioni che si potranno manifestare e non risolvibili con l'ordinaria diligenza. Il servizio viene erogato da personale qualificato, preparato e di comprovata esperienza nel settore.

Il servizio di Manutenzione Ordinaria del Software comprende la manutenzione correttiva (eliminazione degli errori) e la manutenzione adeguativa (aggiornamenti a seguito di variazioni della normativa) di ciascun applicativo fornito con lo scopo di:

- mantenere funzionanti ed in piena efficienza i sistemi applicativi oggetto del servizio;
- ridurre i tempi di fermo dei sistemi applicativi forniti, a fronte di malfunzionamenti o durante le operazioni di manutenzione, entro i termini stabiliti;
- verificare e mantenere i requisiti di sicurezza funzionale ai sistemi oggetto del servizio.

Il servizio di Assistenza on site viene erogato principalmente sull'applicazione J-Demos, attraverso una presenza fisica quotidiana da parte di un consulente tecnico specializzato.

## 2. Housing

Il fornitore fornisce un servizio di housing presso datacenter certificato ISO 27001 sito nel territorio del Comune di Mantova. Attualmente le apparecchiature del Comune sono installate su due armadi rack.

## 3. Servizi sistemistici di datacenter

A corredo del servizio di housing vengono erogate le normali attività connesse:

- monitoraggio del corretto funzionamento
- monitoraggio delle performance dei sistemi e del network
- servizio di back-up
- test del servizio di back-up
- consulenza di possibili evoluzioni

## 4. Impatto delle progettualità PNRR

Le attività indicate sono erogate da Maggioli Spa attraverso le Misure PNRR per le quali il Comune ha ottenuto i finanziamenti (*Misura 1.2 Migrazione al Cloud – Misura 1.4.1 Servizi al Cittadino – Misura 1.4.3 Applo e PagoPa – Misura 1.4.5 Piattaforma Notifiche*), si procederà a:

- Mettere in linea il nuovo portale istituzionale del Comune attraverso un cambiamento importante di postura della comunicazione istituzionale del Comune verso i propri cittadini;
- Portare in cloud un numero non trascurabile degli applicativi attualmente residenti nei server del Comune attraverso la logica del replatforming;
- Adottare uno sportello on line per l'erogazione di servizi ai cittadini/imprese/professionisti;
- Espandere l'utilizzo di PagoPa a diversi servizi del Comune;
- Esporre informazioni direttamente su Applo.

L'importo dell'affidamento è stimato per gli anni 2024-2025 in euro 689.000 oltre Iva di legge.

Il presente avviso è pubblicato per 15 giorni sul sito di Aster: [www.aster.mn.it](http://www.aster.mn.it) Amministrazione trasparente, bandi di gara e contratti, al fine di informare ed esplorare il mercato e di verificare l'effettiva infungibilità del servizio e assenza di concorrenza per motivi tecnici, di conseguenza la sussistenza dei presupposti per procedere, ai sensi dell'art 76 comma 2 lettera b) punti 2 e 3 del D.lgs. 36/2023, tramite procedura negoziata con Maggioli S.p.A., qualora nei predetti 15 giorni nessun operatore economico manifesti di poter offrire lo stesso servizio.

Il Responsabile Unico di Progetto è il Dott. Ildebrando Volpi.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'amministrazione all'indirizzo mail [mazzoni@aster.mn.it](mailto:mazzoni@aster.mn.it) o al cel 3382002149

Mantova, 13/12/2023

L'Amministratore Unico  
Dott. Michele Chiodarelli



